

«دستورالعمل اجتماعات مجازی در رسانه‌های صوت و تصویر فراگیر»

با توجه به شیوع ویروس کرونا در کشور و تعطیلی بسیاری از برنامه‌هایی که مستلزم اجتماعات مردمی است، و نیز در پیش بودن تعطیلات نوروز و ایام ماه مبارک شعبان و رمضان توصیه به ماندن مردم در خانه برای پیشگیری از شیوع بیشتر ویروس، اوقات فراغت قابل توجهی برای مردم به وجود آمده است. در این شرایط، برگزاری اجتماعاتی نظیر برنامه‌های آموزشی دانشگاه‌ها و مدارس، برنامه هیئات مذهبی و برنامه‌های سرگرمی تحت تأثیر قرار گرفته است. در این شرایط رسانه‌های صوت و تصویر فراگیر می‌توانند نقش موثری در پر کردن اوقات فراغت و نیز تسهیل برگزاری اجتماعات به صورت مجازی داشته باشند.

ساترا با درک شرایط فوق‌العاده کشور، مجوز ارائه خدمات «اجتماعات مجازی زنده» را به صورت محدود وفق دستورالعمل حاضر، به متقاضیان دارای مجوز فعالیت رسانه صوت و تصویر فراگیر از ساترا اعطا می‌کند.

بخش اول - تعاریف:

۱. در این دستورالعمل، واژگان و عبارات در معانی مشروح زیر به کار می‌رود:

- ۱/۱ ساترا: سازمان تنظیم مقررات رسانه‌های صوت و تصویر فراگیر.
- ۲/۱ خدمت پخش زنده: خدمتی که صوت و تصویر فراگیر را همزمان با وقوع آن یا در صورت تأخیر از وقوع، پیش از اتمام آن منتشر نماید.
- ۳/۱ رسانه: دارنده مجوز فعالیت رسانه صوت و تصویر فراگیر معتبر از ساترا.
- ۴/۱ رسانه مجاز: رسانه‌ای که موفق به اخذ مجوز ارائه خدمات «اجتماعات مجازی زنده» از ساترا شده است.
- ۵/۱ محتوای رویداد: محتوایی که زمان وقوع آن از قبل مشخص بوده و وقوع آن نیازمند هماهنگی عوامل انسانی است (مانند کنسرت‌های موسیقی و تئاتر).
- ۶/۱ جدول پخش: کاربرد اعلام مشخصات پخش زنده نظیر زمان پخش، برگزار کننده رویداد و موضوع محتوای رویداد است.
- ۷/۱ سامانه شاهد: سامانه‌ای که توسط رسانه ایجاد شده و محتوای انتشار یافته بصورت زنده به همراه کلیه داده‌های همراه از قبیل گفتگوی کاربران، تعداد کاربران، تعداد بازدیدها، ساعت و تاریخ انتشار و اطلاعات هویتی کاربر (در مواردی که خدمت پخش زنده بصورت تعاملی منتشر می‌شود) در آن ذخیره خواهد شد.

«دستورالعمل اجتماعات مجازی زنده در رسانه‌های صوت و تصویر فراگیر»

۸/۱ سامانه نظارت برخط: سامانه‌ای که توسط رسانه ایجاد شده و امکان مشاهده پخش زنده‌های در جریان، حساب‌های پخش زنده، جدول پخش‌های تایید شده و مجوزهای مربوطه برنامه‌های حساب‌های کاربری در آن به صورت در لحظه ثبت شده است.

۹/۱ خط ارتباطی ویژه: مسیر ارتباطی بین ساترا و رسانه است که برای مواقع اضطراری و انتقال فوری دستورالعمل‌ها به رسانه، مورد استفاده قرار می‌گیرد.

۱۰/۱ قابلیت تعاملی پخش زنده: وجود امکان نظردهی مخاطب پخش زنده در قالب متن، صوت یا تصویر توسط در زمان انتشار محتوای زنده به نحوی که برای عموم قابل رویت باشد خاصیت تعاملی نام دارد.

۱۱/۱ کاربر: شخص حقیقی یا حقوقی که صوت و تصویر را برای انتشار در «رسانه» بارگذاری کند؛

۱۲/۱ مخاطب: شخص حقیقی که «صوت و تصویر» انتشار یافته در «رسانه» را دریافت کند؛

بخش دوم- موضوعات:

۲. رسانه مجاز می‌تواند نسبت به انتشار اجتماعات مجازی زنده با موضوعات ذیل اقدام نماید:

۲-۱- انتشار برنامه‌های تحصیلی آموزشی توسط مدارس و دانشگاه‌ها بصورت زنده.

۲-۲- انتشار کنسرت‌های موسیقی دارای مجوز از مراجع ذیصلاح بصورت زنده.

۲-۳- انتشار تئاترهای دارای مجوز از مراجع ذیصلاح بصورت زنده.

۲-۴- انتشار هیئت‌ها و سخنرانی‌های مذهبی مجاز بصورت زنده.

بخش سوم- شرایط عمومی:

۳. رسانه متقاضی ارائه خدمات زنده وفق این دستورالعمل، می‌بایست سابقاً مجوز فعالیت صوت و تصویر فراگیر را از ساترا دریافت کرده باشد.

۴. رسانه متقاضی ارائه خدمات اجتماعات مجازی زنده، با رعایت شروط ذیل می‌تواند درخواست خود را به ساترا تحویل نماید:

۴/۱. ایجاد سامانه نظارت برخط و تحویل دسترسی سامانه مذکور به ساترا.

۴/۲. ایجاد سامانه شاهد و تحویل دسترسی ساترا به آن سامانه.

تبصره- مدت زمان ذخیره‌سازی محتوای موضوع این ماده، حداقل سه ماه شمسی از زمان انتشار برای اولین بار است.

۴/۳. ایجاد خط ارتباطی ویژه و معرفی نماینده رسانه برای ارتباط با ساترا در اجرای این دستورالعمل.

۴/۴. ایجاد سازوکار تشخیص در لحظه تخلفات محتوا در پخش زنده و قطع فوری آن بنا به تشخیص مدیر رسانه یا اعلام ساترا.

۴/۵. ایجاد سامانه تأخیر زمانی در پخش زنده حداقل به میزان ۳۰ ثانیه.

- تبصره: برنامه‌های تحصیلی آموزشی از مفاد این بند مستثنی است.
- ۴/۴. ایجاد سازوکار ثبت تخلفات و شکایات از سوی مخاطبان در رسانه.
۵. رسانه مجاز ملزم به اعمال سازوکارهای فنی برای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز به امکان پخش زنده است.
۶. پخش زنده اجتماعات مجازی موضوع این دستورالعمل الزاماً باید بدون حضور تماشاگر بوده و رسانه مجاز موظف است به محض مشاهده تخلف از این ماده پخش زنده مذکور را از دسترس خارج کند.
۷. رسانه مجاز موظف است برای هر پخش زنده رده‌بندی سنی را بر اساس تشخیص خود با مشورت متخصصین مربوطه اعمال و پیش از ارائه پخش زنده به مخاطب اعلام کند. در صورتی که رده سنی اعلام شده از نظر ساترا درست نباشد، رسانه مجاز موظف است وفق نظر ساترا عمل نماید.
۸. رسانه مجاز، موظف است بیست و چهار ساعت پیش از اعطای دسترسی پخش زنده به کاربر، جدول پخش را به همراه مجوزهای مربوطه از کاربر دریافت و تایید کرده و در سامانه برخط ثبت کرده باشد.
۹. رسانه مجاز موظف است فهرست تجهیزات و زیرساخت مورد استفاده در انتشار محتواهای موضوع این دستورالعمل نظیر فهرست edge servers مورد استفاده را به ساترا اعلام نماید.
۱۰. مسئولیت کنترل و اعمال قوانین جاری کشور و مقررات ساترا بر عهده مدیر رسانه مجاز بوده و در صورت تخلف حساب کاربری، رسانه مجاز حسب مورد موظف به تذکر و اخطار، حذف محتوا، مسدود سازی امکان استفاده از خدمات پخش زنده و یا مسدود سازی حساب کاربری است.

بخش چهارم- شرایط اختصاصی:

۱۱. رسانه مجاز می‌تواند به درخواست رسمی مدیر مدرسه یا نماینده مورد تایید وی و یا یک مرجع رسمی از دانشگاه، امکان ارائه خدمات پخش زنده آموزشی را برای ایشان فراهم نماید.
- تبصره: رسانه مجاز، می‌تواند به تعداد معلمان یا موضوعات درخواست شده حساب کاربری اختصاص دهد.
۱۲. رسانه مجاز ملزم به ایجاد سازوکاری است تا تعداد مشاهده کننده همزمان هر پخش زنده آموزشی از ۵۰۰ نفر تجاوز نکند.
۱۳. رسانه مجاز مکلف به دارا بودن سامانه ارتباط مستقیم با نماینده پخش زنده برای تذکر و هشدار راجع به تخلفات وی در حین پخش زنده است.
۱۴. رسانه مجاز نمی‌تواند در پخش زنده کنسرت و تئاتر قابلیت تعاملی ایجاد و به‌کارگیری نماید.
۱۵. رسانه مجاز ملزم به ایجاد سازوکاری است تا تعداد مشاهده کننده همزمان هر پخش زنده تئاتر و کنسرت از ۵۰۰۰ نفر تجاوز نکند.
۱۶. رسانه مجاز، موظف است بیست و چهار ساعت پیش از اعطای دسترسی پخش زنده هیئت‌ها و سخنرانی‌های مذهبی به کاربر، جدول پخش هیئت‌های مذهبی را از کاربر دریافت و به تایید ساترا رسانده باشد.

«دستورالعمل اجتماعات مجازی زنده در رسانه‌های صوت و تصویر فراگیر»

تبصره- ساترا در چهارچوب کارگروه مشترک با سازمان تبلیغات اسلامی، جداول پخش موضوع این ماده را بررسی و نتیجه را به رسانه اعلام می‌کند.

۱۷. ساترا بر حسن اجرای این مقررات نظارت کرده و با متخلفان این دستورالعمل برخورد می‌کند.

۱۸. تعهدنامه رسمی ضمیمه شده به این سند باید طبق قالب سازمان تأمین و تهیه شود و به امضای مدیر و مالک رسانه و ممهور به مهر شرکت باشد و صحت امضا توسط دفترخانه اسناد رسمی گواهی شود و اصل آن به سازمان تحویل گردد.

۱۹. مدت این مجوز از تاریخ صدور لغایت ۳۱ اردیبهشت ۱۳۹۹ شمسی خواهد بود.

تبصره: در صورت تداوم شرایط بحران ناشی از کرونا و تداوم ممنوعیت برگزاری اجتماعات، بنا بر صلاحدید ساترا این مدت قابل تمدید به دفعات خواهد بود.